

Condizioni generali

Ordine di torte per matrimonio

Di regola accettiamo ordinazioni fino a tre mesi prima del vostro matrimonio.

L'ordinazione minima per le torte:	30 porzioni
Cupcakes:	24 pezzi per gusto
Cupcakes „mini“:	24 pezzi per gusto
Cakes „mini“:	20 pezzi per gusto
Macaron :	30 pezzi per gusto
Biscotti :	20 pezzi

Pagamento

50% del pagamento viene versato come acconto al momento dell'ordinazione. Il resto entro 2 settimane prima del evento.

In caso di disdetta del ordine a meno di un mese dal evento non viene rimborsato nessun acconto. In caso di annullamento del ordine prima di 30 giorni dal matrimonio o data concordata verrà rimborsato il 35% del preventivo. Eventuali lavori di decorazioni già effettuati verranno fatturati.

Materiali di presentazione

Tortiere per torte e cupcake

Affitto:(3 giorni) CHF 50.-

Deposito: CHF 100.- (il materiale in prestito deve essere restituito entro 3 giorni, in caso contrario verranno fatturati CHF 10.- per ogni giorno supplementare).

Fornitura

- La fornitura viene concordata dalle due parti ed è vincolante.

- La merce viene consegnata da ANNY`S cupcake ,oppure viene ritirata presso ANNY`S cupcake.

Allestimento/Mantenimento della merce

Per alcune torte nuziali occorre l'assemblaggio sul posto.

Le torte possono rimanere fino ad un massimo di 4 ore a temperatura ambiente. Superato tale tempo occorre conservare la torta in frigorifero(preferibilmente consumare entro 48 ore).

Declino di responsabilità

Con la consegna della merce la responsabilità di ANNY`S cupcake va a cadere.Per eventuali danneggiamenti della merce,per la scadenza del prodotto o per la perdita di materiale il cliente è responsabile.

ANNY`S cupcake non si assume la responsabilità per dichiarazioni di indirizzi errati o assenza del cliente.

Causa di forza maggiore

Eventuali incidenti automobilistici, problemi di traffico(scioperi ecc...)la fornitura avverrà al termine della forza maggiore.

Allergici / allergie

I miei prodotti possono contenere latte,uova,nocciole,mandorle e soja.ANNY`S cupcake declina ogni responsabilità in caso di allergie ai prodotti impiegati.

Protezione die dati

I dati personali die miei clienti, vengono trattati con la massima discrezione e non vengono forniti a terze persone.

